

La société Actoll a cessé son activité fin décembre 2023. La Commission nationale des finances réunie en mars dernier a décidé de ne pas engager l'Union nationale auprès d'un nouveau prestataire, mais de laisser le choix à chaque association cultuelle (AC) de sélectionner le type de collecte d'offrande le plus adéquate en fonction de leurs besoins réels (panier, terminal de paiement, application téléphonique).

Quels sont les avantages d'un panier connecté ?

- Proposer une offre sans contact, pour ceux qui ont uniquement une carte bancaire sur eux
- Obtenir un matériel multifonctionnel adaptable sur un panier ou une borne fixe,
- Avoir la traçabilité des dons avec une interface vers Logéas
- Augmenter le volume des offrandes au culte (25 % constatés en 2023)

Chaque société propose une technologie avancée basée sur un terminal de paiement multifonctionnel qui est peu comparable avec l'ancien panier d'Actoll.

L'offre Moodus

Caractéristique : société européenne, basée aux Pays-Bas qui s'implante en France, reprenneur de la clientèle d'Actoll.

- Achat du panier : 90 €,
- Engagement : 1 an
- Délai de livraison : 6 semaines
- Frais de livraison : à déterminer
- Maintenance annuelle : 288 €
- Frais de transaction : avec Netting 1,15 % + 0,10 €/don
- Reversement : avec Fipos 1 fois par semaine à l'AC.
- Projet de création de plusieurs comptes sur un panier



Avantage : Expérience internationale, le montant du panier le plus bas des 3 prestataires

Inconvénient : frais de transaction avec frais fixes élevés

Contact commercial : Mathilde Laurent 06 29 70 33 56 mathilde@moodus.com

AIT 37

Caractéristique : petite société basée à Tours propose une formule TPE avec panier

- Achat du panier : 499,20 € TTC
- Délais de livraison : 1 mois
- Frais de livraison : à définir
- Maintenance annuelle : 499,79 € TTC
- Frais de transaction gérés directement par l'AC avec une carte commerçante

Avantage : suivi commercial,

Inconvénient : le coût du panier, les démarches sont à réaliser par le trésorier local.

Contact commercial : M. Nicolas PECOT, 02 19 24 04 56 — adv@ait37.fr



L'offre HeoH

Caractéristique : société basée à Paris

- Achat du panier : 398,34 € TTC
- Délais de livraison : 2 mois
- Frais de livraison : franco de port
- Maintenance annuelle : 137,64 €
- Frais de transaction : à la charge de l'AC + 1,3 % à 1,9 %
- Projet de création d'un module qui permettra l'émission de reçus fiscaux à l'été 2024.

Avantage : peut fonctionner sans connexion en mode off line

Inconvénient : le coût du panier,

Contact commercial : Ghislain d'ALANÇON 06 89 38 55 30



gdalancon@heoh.net

Simulation sur 3 ans

Fournisseur	Achat	Frais de maintenance/an	1er année	2è année	3è année	sur 3 ans	Frais de transaction	Frais fixe/don	cout global pour 10 €
Moodus	90,00 €	288,00 €	378,00 €	288,00 €	288,00 €	954,00 €	1,15 %	0,10 €	2,21%
AIT 37	480,56 €	316,80 €	797,36 €	316,80 €	316,80 €	1 430,96 €	géré directement par la banque de l'AC		
HEoH	398,34 €	137,64 €	535,98 €	137,64 €	137,64 €	811,26 €	1,30%		1,90%

Conclusion

Le modèle commercial des trois offres n'est pas objectivement comparable, voir les avantages et inconvénients de chacune des offres :

- **Moodus** propose un prix du panier plus compétitif pour obtenir le marché mais avec des coûts de maintenance et des frais de transaction variables et fixes plus élevés
- **L'AIT 37** laisse la paroisse signer un contrat avec la paroisse,
- **HEoH** a l'offre la plus attractive, mais nécessite plus de vigilance sur les reversements.

Le reversement immédiat et le suivi des dons sur le web sont un atout indéniable dans les trois offres.